

運輸安全 PRO

【再読み込み・キャッシュ削除】

運輸安全 PRO が正常に機能しない、または画面が更新されないなどの症状が発生した場合は、以下の対応をお試しください。

○再読み込み

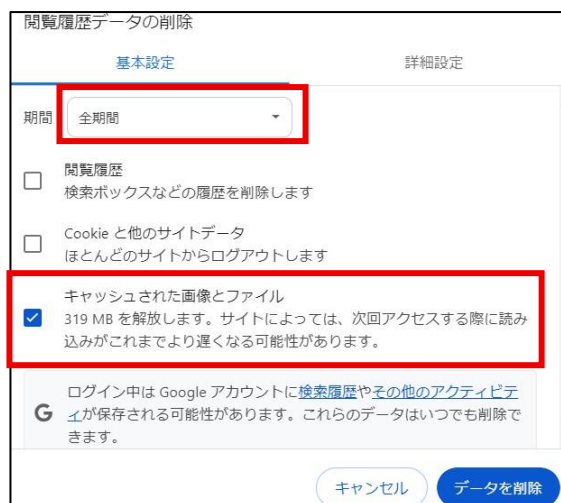
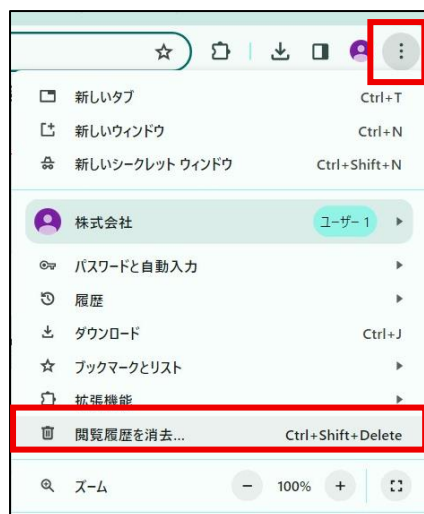


1. 運輸安全 PRO の画面を開く
2. キーボードの「Ctrl」+「Shift」+「R」を同時に押す



※再読み込みでも症状が改善されない場合は、キャッシュの削除を行ってください。

○キャッシュの削除



1. ブラウザの右上 [⋮] から「閲覧履歴を削除」を選択
2. 「閲覧履歴データ削除」よりデータ削除を行う

期間：全期間

☒ キャッシュされた画像とファイル

■公式キャッシュと Cookie の消去方法 ※本資料と異なる部分がございます。

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=ja&co =GENIE.Platform%3DDesktop>

東海電子株式会社
運輸安全 PRO 専用ダイヤル 0120-984-228
(平日 9:00～17:00)